



**KPC watch® ermöglicht die Überwachung von Hardware, Betriebssystemkomponenten, Applikationen und komplexen serverübergreifenden Abläufen – unabhängig von der Größe Ihrer IT-Landschaft.**

Die auf Nagios basierende Überwachungslösung bezieht ihre Daten aus lokal installierten Agenten sowie über netzwerkbasierete Anfragen mit Zugriff auf:

- » Installierte Hardware
- » Lokale Prozesse/Dienste
- » Datenbanksysteme
- » Lokale Logfiles
- » Netzwerkports
- » SNMP
- » WMI/CIMOM
- » Portanfragen für Netzwerkdienste

## Überwachungsprozess

Der Monitoring-Agent liest das jeweilige Inventory (Details zu Hardware, Software, Diensten, Prozessen und Parametrierung) aus und legt diese Reporting-Informationen zentral ab.

Die folgenden Betriebssysteme werden überwacht:

- » Windows (ab Windows 2003)
- » Linux (ab Kernel 2.6)
- » AIX (ab 5.1)
- » Solaris
- » HP-UX

Die Überwachung weiterer Komponenten ist über die Standardprotokolle (TCP/IP, CIMOM, SN MP) möglich und auf Kundenwunsch ebenso realisierbar, wie die Überwachung komplexer Workflows über Systemgrenzen hinweg.

Mit Hilfe eines übersichtlichen Web-Frontends und einer intelligenten und individualisierbaren Schwellwertüberwachung können die Leistungsdaten (Durchsatz, Füllgrade, Auslastung) als Grafiken, Diagramme oder tabellarisch dargestellt werden.

## UNSERE LEISTUNG

- » Zuverlässige Überwachung von:
  - » Hardware
  - » Betriebssystemkomponenten
  - » Applikationen
  - » serverübergreifenden Abläufen
- » Individuellen Reporting-Funktionen
- » Inhouse- oder Auftrags-Lösung gemäß SLA
- » Fehlerbehebung/Entstörung bei Bedarf

## IHR NUTZEN

- » Geprüfte Funktionalität
- » Systemübergreifende Lösung
- » Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- » Schnelle Umsetzung
- » 24/7 IT-Support
- » Transparente Eskalationsmechanismen
- » Individuelle Schwellwert-Anpassung
- » Grafisch optimierte Oberflächen
- » Full-Service aus einer Hand



Dabei ist es möglich, für jeden Monitoring-Wert (Check) dedizierte Schwellwerte, Alarmierungs- und Benachrichtigungsverfahren, Empfängergruppen und Alarmierungszeiträume zu definieren. Werden die definierten Schwellwerte überschritten, können für die Alarmierung verschiedene Informationswege, wie E-Mail, SMS oder Telefonanruf gewählt werden.

### **Appliance**

Die von KPC watch<sup>®</sup> ermittelten Daten werden auf einer durch K&P Computer bereitgestellten Appliance (Linux-basiert) zur weiteren Verarbeitung für das Reporting konsolidiert. Die Umfänge der Überprüfungs-funktionen sind im Rahmen der kundenspezifischen Anpassungen individualisierbar und erweiterbar.

### **Monitoring-as-a-service**

KPC watch<sup>®</sup> ist die Monitoring-Lösung, um Ihre IT-Infrastruktur zu überwachen und die Performance sowie Auffälligkeiten transparent zu machen.

Dabei kann das Monitoring als Inhouse-Lösung bei Ihnen etabliert werden oder K&P Computer übernimmt für Sie das Monitoring nach Ihren Vorgaben. Sie bestimmen den Servicelevel: Zum Beispiel Montag bis Freitag (9/5) außerhalb Ihrer Betriebszeiten (z. B. Wochenende/Urlaub) oder auch 24/7 – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Im Rahmen der Serviceerbringung stellt K&P Computer durch definierte und transparente Eskalationsmechanismen das Monitoring, inklusive Incident-Management, rund um die Uhr sicher.

Auf Wunsch kümmern sich unsere Experten im Bedarfsfall auch um die Ent-störung und Fehlerbehebung.

## **KONTAKT**

### **Zentrale Deutschland**

K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH  
Berta-Cramer-Ring 10  
D-65205 Wiesbaden  
T +49 (0) 6122 - 7071 - 0  
F +49 (0) 6122 - 7071 - 111  
info@kpc.de · www.kpc.de

### **Zentrale Österreich**

Altmannsdorfer Str. 154 – 156  
A-1230 Wien  
T +43 (0) 1 - 52518 - 0  
F +43 (0) 1 - 52518 - 31  
info@kpc.at · www.kpc.at