

# Customer Success Story

## K&P Computer modernisiert Hochverfügbarkeits-Cluster für Kupplungsspezialist KTR



### Herausforderung

Für KTR, den führenden Anbieter hochwertiger Antriebs- und Bremskomponenten ist die hohe Zuverlässigkeit seiner Server unverzichtbar, da die gesamten Warenwirtschaftssysteme darauf laufen. KTR betrieb Maschinen aus dem Jahr 2006, die im Zuge von geplanten SAP Erweiterungen an der Performancegrenze lagen.

### Die Lösung

Die auf zwei Gebäude am KTR-Stammsitz im nordrhein-westfälischen Rheine verteilten Server wurden durch zwei leistungsstärkere IBM Power 7 Maschinen abgelöst. **Zusätzlich zur Beschaffung, Anpassung und Einrichtung der Hardware und Software migrierte K&P Computer erfolgreich alle Daten und Dienste auf das neue Cluster.** Die von K&P Computer entwickelte Hochverfügbarkeitslösung KPC rac® ersetzt außerdem die bis dahin verwendete Failover-Lösung. Im Katastrophenfall schaltet der Administrator mit der KPC rac Standard Edition die Anwendungen auf das Backupsystem um, welche im Minutenbereich gestartet werden können und dann mit den aktuellen Daten für die Anwender verfügbar sind.



Innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der Hardware war der Generationswechsel vollzogen und das neue Server-Cluster ging in den Produktivbetrieb. Ein zusätzliches Upgrade verdoppelte die Rechenleistung und steigerte die Systemverfügbarkeit weiter. **KTR verfügt nun über ausreichend Leistungsreserven für eine geplante SAP-Erweiterung und profitiert außerdem von der einfacheren Administration.** Die CPU/RAM Erweiterung macht es möglich alle relevanten SAP Systeme auf einer Maschine ohne Leistungsverluste laufen lassen zu können. Auch nach Abschluss des Projekts setzt KTR seine Zusammenarbeit mit uns fort: beim Support seiner sämtlichen IBM-Server-Systeme vertraut KTR ganz auf K&P Computer.

### Wettbewerbsvorteile

„K&P Computer ist ein sehr zuverlässiger Partner mit viel Know-how“, begründet Hauke Rahnfeld, Leiter IT und Organisation bei KTR, die Entscheidung für K&P. **„Der Support von K&P Computer reagiert, wenn's brennt, auf Zuruf und ist im Notfall in kürzester Zeit vor Ort. Dazu kommt, dass die Zusammenarbeit auch auf menschlicher Ebene sehr angenehm und partnerschaftlich ist“**, freut sich Rahnfeld über den kurzen Draht zu seinem zentralen Ansprechpartner bei K&P. „Als dynamisches mittelständisches Unternehmen, ist es uns einfach wichtig, dass unser Partner genauso flexibel ist wie wir.“



„KPC rac® sorgt dafür, dass im Katastrophenfall eine Maschine auch die Volllast für den anderen Server übernehmen kann“, erklärt Marcus König, der Projektverantwortliche bei K&P Computer. **„Im Vergleich zur vorher eingesetzten Hochverfügbarkeitslösung hat KTR mit KPC rac weniger Administrationsaufwand und wesentlich mehr Kontrolle darüber, was im Katastrophenfall geschieht.“**

# Customer Success Story

K&P Computer modernisiert Hochverfügbarkeits-Cluster für Kupplungsspezialist KTR



**K & P COMPUTER®**  
Service- und Vertriebs-GmbH

Made for Motion



Kompetenz, Kreativität und Kundennähe. Der Name KTR steht für gute Verbindungen. Als führender Anbieter hochwertiger Antriebs- und Bremskomponenten ist KTR der Partner für alle, die viel bewegen wollen. Das erkennen Sie nicht nur am riesigen Produktspektrum, sondern auch an dem Erfolg als Problemlöser.

Mit dem Know-how aus Tausenden von Praxisanwendungen findet KTR optimale, kostengünstige Lösungen für kundenspezifische Einsatzfälle in allen Branchen. So gibt KTR der Technik der Kraftübertragung immer wieder entscheidende Impulse.

Mit mehr als 850 Mitarbeitern und 20 eigenen Tochtergesellschaften sowie über 90 weiteren Vertriebspartnern ist KTR in den Industriemärkten auf allen fünf Kontinenten zu Hause. Das dichte Servicenetz garantiert fachmännische Beratung an jedem Ort der Erde.

Für weitere Informationen zu KTR [www.ktr.com](http://www.ktr.com) und K&P Computer [www.kpc.de](http://www.kpc.de).

Seit 1985 bietet **K&P Computer** seinen Kunden Consulting, Service und Support für IT-Systeme. Mit einer konsequenten Unternehmensstrategie baut das Unternehmen seine Marktposition seither stetig aus, wobei das Wachstum jährlich – weit über dem Durchschnitt liegend – gesteigert wird. Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen der Hersteller IBM, Hewlett-Packard, Fujitsu Technology Solutions, Dell, NetApp und Cisco Systems, betreuen wir heute rund **2.500 Kunden** mit mehr als 42.000 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland, Österreich und den angrenzenden EU-Staaten.

## K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

### Kontakt Deutschland:

Berta-Cramer-Ring 10  
D-65205 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 6122-7071-0

Fax: +49 (0) 6122-7071-333

E-Mail: [info@kpc.de](mailto:info@kpc.de)

Internet: [www.kpc.de](http://www.kpc.de)

### Kontakt Österreich:

Altmannsdorfer Str.154-156  
A-1230 Wien

Tel: +43 (0) 1-52518-0

Fax: +43 (0) 1-52518-31

E-Mail: [info@kpc.at](mailto:info@kpc.at)

Internet: [www.kpc.at](http://www.kpc.at)

## 28 x in Deutschland und Österreich und somit in Ihrer Nähe:

Itzehoe – Hamburg – Bremen – Celle – Hannover – Göttingen – Kassel – Berlin – Dessau – Leipzig – Dresden – Plauen – Düsseldorf – Leverkusen – Dortmund – Illerich – Wiesbaden – Rodgau – Alzey – Stuttgart – Murrhardt – Freiburg – Nürnberg – Straubing – München | Wien – Linz – Graz

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.