

Customer Success Story

DAW-Direct rüstet sich mit neuer Serverlandschaft für die Zukunft



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

Herausforderung

Der Full-Service Anbieter für Direktmarketing, DAW-Direct, trat mit der Bitte nach Umstellung seiner Serverlandschaft an K&P Computer heran. Die bestehende Anzahl an Servern sowie die individuellen Hardware- und Softwareinstallationen sorgten für Unübersichtlichkeit und forderten eine Neustrukturierung. Hinzu kamen betriebsinterne Störfaktoren, wie die eigenentwickelte Software zur Validierung und Normierung der Adressdaten, welche die Abhängigkeit der Informatiker forderte. Die verschiedenen Kommunikations- und unübersichtlichen Passwortstrukturen verursachten weitere Schwierigkeiten. Letztlich verlangten die geringe Dokumentation und Datensicherheit, sowie erhöhte Kundenanforderungen nach einer Umstellung. Um sich klare Vorteile gegenüber dem Wettbewerb zu verschaffen, **beauftragte DAW-Direct für die Migration K&P Computer, die durch langjährige Erfahrung und kompetente Arbeitsweise überzeugen konnte.**

Die Lösung

Nach sorgfältiger Planung und Vorbereitung, sodass u.a. die Systemstabilität während der gesamten Zeit gewährleistet wird, konnte K&P Computer mit der Migration starten. Der leistungsfähigere IBM ESX Server mit SBS Lösung ersetzte die alten Dell Server und die eigenentwickelte Software für Adressmanagement wurde durch eine Standardsoftware getauscht, welche den IT-Mitarbeitern die gewünschte Unabhängigkeit brachte. Mit dem Umstieg auf Microsoft Exchange Server und neuer Outlook Kommunikation, gelang eine Strukturierung des E-Mail-Transfer-Prozesses. K&P Computer konnte die DAW-Direct aus eigener Hand mit neuen Arbeitsplatzrechnern versorgen und stattete diese mit einheitlichen Betriebssystemen, sowie Office Paketen aus. Um eine maximale Sicherheit zu gewähren, findet die Sicherung der operativen Daten nun durch zweifach gespiegelte Storage statt.

Alle Installationen wurden am Wochenende vorgenommen, sodass die Anwendung sofort stattfinden konnte. **Insgesamt war die neue Serverlandschaft komplett nach einer Woche live.** Nachdem alle geplanten Maßnahmen durchgeführt wurden, sind übersichtliche Strukturen im Bereich Hardware- und Softwareinstallationen, Datenhandling, Passwort Hierarchie, Domain und Server vorhanden. Eine optimale Datensicherheit und Dokumentation führen zu einer erhöhten Produktivität und ebenso können erhebliche Ersparnisse in den Bereichen Produktion, Energieverbrauch und Wartung erzielt werden. Zur Sicherstellung der Funktionalität der Umgebung hat DAW schon vor dem Projekt einen Betriebsunterstützungsvertrag mit K&P abgeschlossen. Dieser beinhaltet, außer der Fehlersuche und Behebung, auch ein Monitoring der gesamten Umgebung. Darüber hinaus unterstützt K&P Computer die DAW-Mitarbeiter bei alltäglichen IT-Problemen.

Wettbewerbsvorteile

Die strukturierte Dokumentation und sicheren Datenleitungen für die Zahlungsabwicklung bieten DAW-Direct größere Sicherheit für das Unternehmen. Stefan Winter, IT-Verantwortlicher bei DAW-Direct, über die Vorteile: **„Die eingesetzte Standardsoftware macht uns schneller und flexibler und erleichtert unseren Arbeitsprozess. Vielmehr können wir durch Kostenersparnisse im Bereich Hardwarewartung und Softwarepflege von direkten Wettbewerbsvorteilen profitieren.“**

Durch den Wechsel auf den neuen IBM Server ist eine Platzeinsparung im Hardwarebereich möglich geworden. **„Einheitliche Systeme führen zu starker Entlastung der DAW-IT-Fachkräfte und ermöglichen effizienteres Arbeiten. Es gibt seltener Störungen aufgrund interner Verursacher und schnellere Reaktionszeiten auf Anfragen.“**, so Winter weiter. Der bewährt gute K&P Service, der u.a. stets einen kompetenten Ansprechpartner zur Verfügung stellt, bietet weiterhin Vorteile gegenüber dem Wettbewerb.

Customer Success Story

DAW-Direct rüstet sich mit neuer
Serverlandschaft für die Zukunft



K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH



Kompetenz und Effizienz rund um das Thema Direktmarketing – das schreibt sich DAW seit nunmehr fast 40 Jahren auf die Fahne. Werner Gregor erkannte schon früh das enorme Potential des direkten Kundenkontakts und gründete im Jahre 1966 die heutige DAW GmbH. Auch wenn damals wie heute jede Unternehmensbotschaft an die Kunden strategisch durchdacht und kreativ gestaltet sein muss, so sind heute die Rahmenbedingungen des One-to-One Marketing doch deutlich komplexer geworden. DAW-Direct hat sich dieser Entwicklung frühzeitig angepasst und bietet heute einen Full-Service entlang des kompletten Workflows an.

Das mittelständige Unternehmen mit der Spezialisierung im Bereich Direktmarketing bietet Budgetoptimierung, Produktion, Adressdaten-, Dokumenten-, Druckmanagement und Brieflogistik. DAW-Direct bietet alles aus einer Hand! Selbstverständlich können alle Servicemodule auch als einzeln als Dienstleistung beauftragt werden. Ob nun Komplettbetreuung oder Einzelprojekte, die erfahrenen Spezialisten stehen Ihnen mit kompetenter Beratung und individueller Betreuung gerne zur Seite.

Für weitere Informationen zur DAW GmbH www.daw-direct.de und K&P Computer www.kpc.de.

Seit 1985 bietet **K&P Computer** seinen Kunden Consulting, Service und Support für IT-Systeme. Mit einer konsequenten Unternehmensstrategie baut das Unternehmen seine Marktposition seither stetig aus, wobei das Wachstum jährlich – weit über dem Durchschnitt liegend – gesteigert wird. Als erfahrener Dienstleister, vor allem in den Bereichen der Hersteller IBM, Hewlett-Packard, Fujitsu Technology Solutions, Dell, NetApp und Cisco Systems, betreuen wir heute rund **2.500 Kunden** mit mehr als 42.000 Systemen und Peripherieeinheiten in Deutschland, Österreich und den angrenzenden EU-Staaten.

K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

Kontakt Deutschland:

Berta-Cramer-Ring 10
D-65205 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 6122-7071-0

Fax: +49 (0) 6122-7071-333

E-Mail: info@kpc.de

Internet: www.kpc.de

Kontakt Österreich:

Altmannsdorfer Str.154-156
A-1230 Wien

Tel: +43 (0) 1-52518-0

Fax: +43 (0) 1-52518-31

E-Mail: info@kpc.at

Internet: www.kpc.at

28 x in Deutschland und Österreich und somit in Ihrer Nähe:

Itzehoe – Hamburg – Bremen – Celle – Hannover – Göttingen – Kassel – Berlin – Dessau – Leipzig – Dresden – Plauen – Düsseldorf – Leverkusen – Dortmund – Illerich – Wiesbaden – Rodgau – Alzey – Stuttgart – Murrhardt – Freiburg – Nürnberg – Straubing – München | Wien – Linz – Graz

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.