

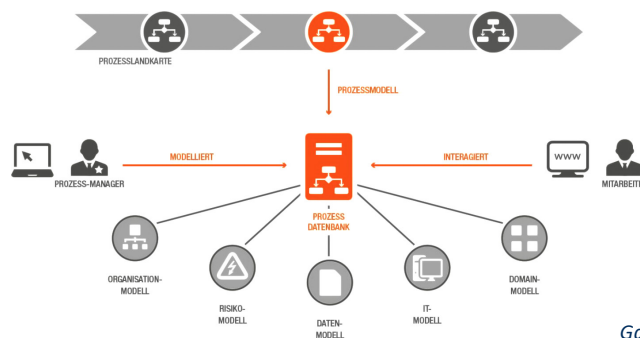
# Wieviel Potential steckt in der Digitalisierung Ihrer Unternehmensprozesse?

Effizienz, Effektivität, Geschwindigkeit.

Die Anforderungen an Geschäftsprozesse steigen, Abhängigkeiten wachsen und Systeme werden komplexer. Nicht funktionierende Zusammenarbeit, hakende Abläufe und hohe Reibungsverluste sind unangenehm und kosten Zeit, Geld und Nerven. Informationen über laufende Prozesse sollten für alle Beteiligten rund um die Uhr, an jedem Ort der Welt verfügbar sein. Vorhandene Daten und Informationen aus verschiedensten IT-Systemen und Ressourcen müssen in vielfältige Geschäftsprozesse integriert und untereinander kombiniert werden. Die digitale Transformation macht es zusätzlich notwendig, neue Prozesse zu etablieren und vorhandene Abläufe zu optimieren. Je höher die Geschwindigkeit der Umsetzung ist, desto größer ist der Benefit für Ihr Unternehmen. Leistungsfähiges, effektives und effizientes Business-Process-Management wird stärker als je zuvor zu einem Kernelement eines erfolgreichen Unternehmens.

## Business-Prozesse

Prozesslandschaften sind komplex. Die BLUE hilft zunächst alle Prozesse zu scannen, eine ganzheitliche Prozesslandkarte des Unternehmens aufzuzeichnen, Prozess- und Unternehmensrisiken zu dokumentieren sowie Kernprozesse zu definieren. Wir führen Prozessanalysen durch und Simulationen für Optimierungsanalysen. Dann erst beginnt das Business-Process-Management mit Prozessmodellierung und Prozessintegration.



Ganzheitlicher Process-Management-Ansatz  
Quelle: FireStart

## BLUE Leistungen für Sie

- Analyse
- Konzeption und Strategieempfehlung
- Auswahl geeigneter Technologie
- Proof of Concept
- Modellierung und Digitalisierung der Kernprozesse
- Umsetzung der IT-Plattform
- Launch der Plattform
- Einführung und Optimierung
- Monitoring
- Konstanter Ausbau der Plattform und der Prozesse

## Business-Process-Management mit BLUE Consult und FireStart

Partnerschaften ergänzen unser Wissen und unsere Dienstleistungen.

Wir verbinden Stärken, Know-How und Technik. Mit FireStart sind wir in der Lage, auf bestehende Systeme zuzugreifen, um gewachsene IT-Landschaften zu erhalten, Datenkonsistenz zu gewährleisten und einen reibungslosen Ablauf und eine kontinuierliche Optimierung von Workflows und Prozessen in Ihrem Unternehmen zu ermöglichen.



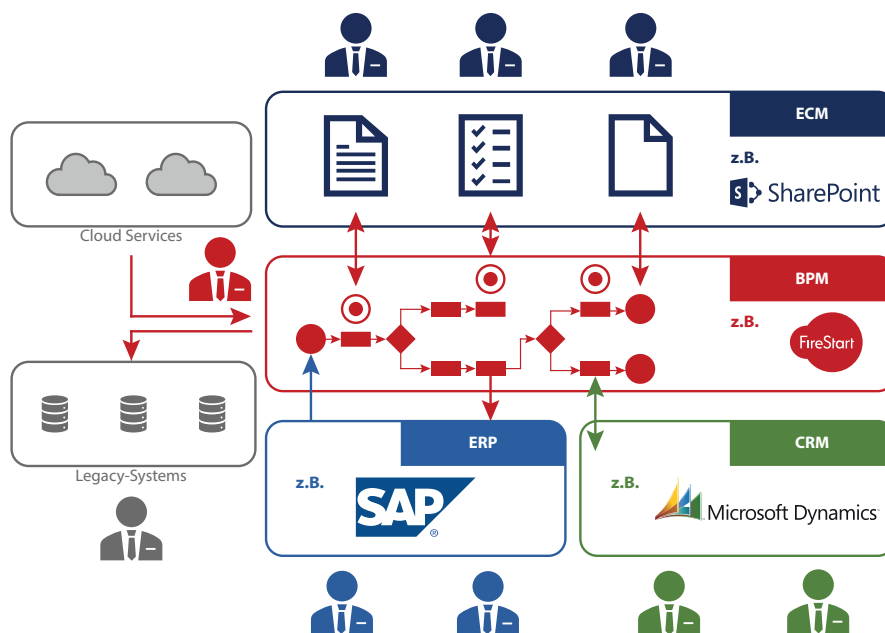
## Das Prinzip

Wie sieht Prozessoptimierung aus? Nach einer Prozessanalyse und der Erstellung einer Prozesslandkarte greifen wir auf bestehende Systeme, Abläufe und Applikationen zu. Es wird nichts ersetzt, sondern es werden vorhandene Systeme, Daten und Informationen sinnvoll und effizient miteinander verbunden.

Die abgebildeten Prozesse sind damit voll in bestehende IT-Landschaften und Applikationen integriert.

BLUE Consult bietet zusammen mit FireStart eine vollwertige Prozessmanagement-Engine. Sie ist vollständig in vorhandene Infrastrukturen integrierbar und stellt Benutzern ein webbasiertes, interaktives Prozessportal zur Verfügung.

Prozessvisualisierung, Modellierung und Optimierung erfolgt durch einen Client mit grafischem Interface, welcher ein Prozessdesign in einem NO-Code Ansatz ermöglicht. Das Tool ist skalierbar, flexibel integrierbar und lässt sich schnell implementieren. Addons für Outlook erhöhen die Benutzerakzeptanz. Die Lösung ist verfügbar als OnPremise oder Cloud-Installation.



*Beispielhafter durchgängiger Geschäftsprozess  
(auch Programme sind als Beispiele zu sehen)  
Quelle: FireStart*

**ECM:** Enterprise-Content-Management umfasst die Strategien, Methoden zur Erfassung und Verwaltung von Informationen zur Unterstützung organisatorischer Prozesse im Unternehmen.

**BPM:** Business-Process-Management ist eine systematische Methode, um Geschäftsprozesse in Unternehmen effektiver zu gestalten.

**CRM:** Customer-Relationship-Management bezeichnet die konsequente Ausrichtung auf die Kunden und die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse.

**ERP:** Enterprise-Resource-Planning, übersetzt Geschäftsressourcenplanung. ERP-Systeme sind betriebswirtschaftliche Softwarelösungen zur Steuerung von Geschäftsprozessen.

## Benefits im Unternehmen

- Erhöhung der Produktivität
- Verbesserung der Qualität
- Reduzierung der Ressourcen
- Verbesserung der Abläufe
- Verbesserung der Kommunikation
- Senkung der Kosten
- Verkürzung der Durchlaufzeiten und Wege

## Kontakt

Klaus Greiner, BLUE Consult GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 2-4, 50672 Köln  
Klaus.greiner@blue-consult.de, Telefon: +49 221 9139689 0