

# K & P COMPUTER®

Service- und Vertriebs-GmbH

## Hardware Überwachung mit KPCpec®

Für die System i-Produktfamilie (i5, iSeries, AS/400)

**Auf Ihrem Modell der System i-Produktfamilie laufen unternehmenskritische Anwendungen und Sie sind für eine hohe Systemverfügbarkeit verantwortlich?**

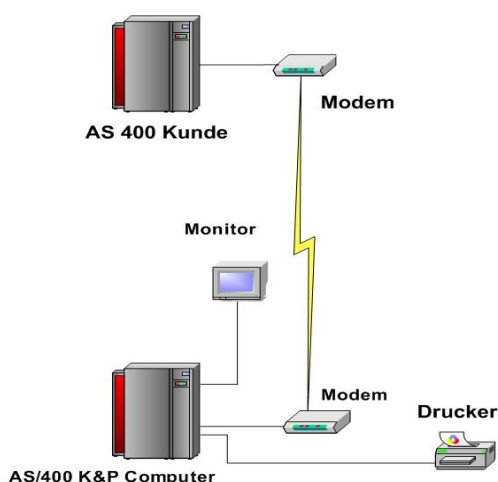
**Mit KPCpec bieten wir Ihnen die Überwachungslösung für Ihre Hardware an.**

### KPCpec®

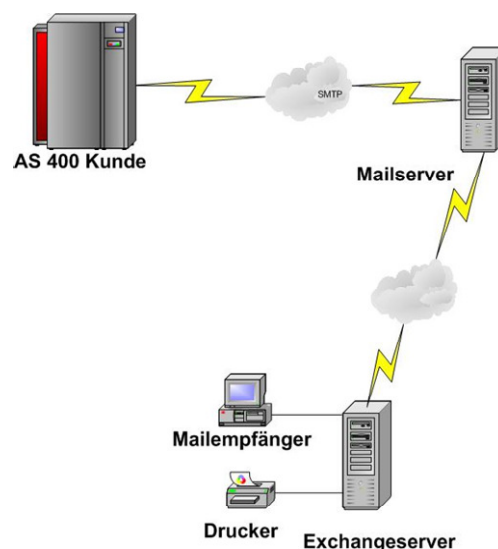
Dieses speziell für die System i-Produktfamilie entwickelte Tool ermöglicht die Überwachung der kompletten Hardware. Auftretende Fehler werden über ein angeschlossenes Modem oder, wenn es die Infrastruktur erlaubt, als Mail gesendet.

Das Tool arbeitet in einem eigenen Subsystem und wird automatisch gestartet. Der zentrale Job läuft als Standard alle 4 Stunden an, kann aber auf Wunsch kürzere Zeit ruhen.

#### Struktur von KPCpec® via Modem Verbindung



#### Struktur von KPCpec® via Mail



Tritt ein Fehler auf, der nur einmalig sein darf, wird eine Datei erzeugt, die dann per Modem oder per Mail gesendet wird.

Bei Fehlern, die mehrmals auftreten können, werden die Fehler auf dem System gesammelt und beim Erreichen des Maximums gesendet. Im Fehlerfall überprüft das Tool den Status des Modems und aller dazu konfigurierten Leitungen. Ist die Leitung belegt, wird eine Meldung an den USER QSY-SOPR gesendet. Nach 5 Minuten wird erneut versucht, die Leitung zu aktivieren.

Haben Sie mehrere Systeme im Netz, muss nur an einer Maschine ein Modem vorhanden sein. Wir reden dann von einem Target- und mehreren Source-Systemen.

An dem Target-System wird das Modem installiert und konfiguriert. Das Source-System sendet die Fehlermeldungen an das Target-System und dieses sendet die Daten dann bei der nächsten Überprüfung.

### Technische Voraussetzung für Meldungsüberwachung

- ▲ Für Modem - ein synchrones/asynchrones Modem mit funktionsfähigem Telefonanschluss
- ▲ Für Mail - TCP/IP Verbindung zu Ihrem Mail Server
- ▲ Installation des Tools durch einen Techniker
- ▲ Bis zu 3 Benutzerkennungen des Kunden, die Nachrichten über Fehler der Verbindung erhalten können.  
Standard ist der USER QSYSOPR.

### Nur für Target- und Source-Lösung

- ▲ Alle Ihre Maschinen der System i-Produktfamilie müssen per TCP/IP verbunden sein.
- ▲ Der Server LPR auf dem Target-System muss gestartet werden.
- ▲ Ein Benutzer muss auf dem Target-System erstellt werden.

### Ihr Nutzen

- ▲ Geringe CPU-Belastung
- ▲ Auf jedem Modell der System i-Produktfamilie einsetzbar
- ▲ Schnelle Identifikation und Reaktion auf Probleme

K&P Computer ist seit 1985 kompetenter Partner im IT-Service. Von unserer Hauptverwaltung in Wiesbaden, 5 Niederlassungen und 18 technischen Stützpunkten aus, betreuen wir EDV-Installationen an über 4.700 Lokationen. Langjährige, zertifizierte Mitarbeiter stellen die qualifizierte und reibungslose Serviceerbringung für die IT-Landschaft Ihres Unternehmens sicher.

Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können!

Wir informieren Sie gerne noch ausführlicher über die Vorteile von KPCpec. Wenden Sie sich einfach an unsere Infoline unter (0611) 4479-0 oder schicken Sie uns eine E-Mail an [info@kpc.de](mailto:info@kpc.de).

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.

Auch in  
Ihrer Nähe:

Hamburg -Bremen-Celle-Hannover-  
Berlin-Dessau-Leipzig-Dresden-  
Düsseldorf-Leverkusen-Dortmund-  
Hamm-Ilkerich-**Wiesbaden**-  
Rodgau-Darmstadt-Alzey-Stuttgart-  
Murrhardt-Ulm-Überlingen-  
Nürnberg-Straubing-München

Wir beraten Sie  
gerne!

K&P Computer GmbH  
Karl-Bosch-Str. 2  
65203 Wiesbaden  
Telefon 0611/4479-0  
Telefax 0611/4479-111  
[info@kpc.de](mailto:info@kpc.de)  
[www.kpc.de](http://www.kpc.de)