



K & P C O M P U T E R[®]

Service- und Vertriebs-GmbH

Hardware-Überwachung mit KPCguard[®]

Für AIX Server (System p5, pSeries, RS/6000)

Auf Ihrem AIX Server laufen unternehmenskritische Anwendungen und Sie sind für eine hohe Verfügbarkeit verantwortlich? Das speziell für AIX Server entwickelte KPCguard ermöglicht die Überwachung Ihrer Hardware.

KPCguard[®]

Über auftretende permanente Fehler werden Sie künftig direkt informiert. Sie haben auch die Möglichkeit, diese Fehlermeldung sofort an die Einsatzsteuerung von K&P Computer weiterzuleiten.

Das Tool arbeitet als eigenständiges Programm im Hintergrund und wird nur bei einem Ereignis aktiv (anschließend ruht es wieder). Dadurch sind keine relevant messbaren Performance-Einbußen zu verzeichnen.

KPCguard reagiert auf Meldungen des Errorlogs Ihrer Systemeinheit. Tritt an dem System ein permanenter Hardwarefehler auf reagiert das Tool, indem es automatisch eine E-Mail an Ihren Administrator generiert.

Von Ihnen muss dabei nur die dazu notwendige Transporteinrichtung, z.B. „sendmail“ oder ein externer Mail-Exchanger vorkonfiguriert zur Verfügung gestellt werden.

Damit Ihnen künftig kein permanenter Hardwarefehler in Ihrer AIX Server Landschaft entgeht, bieten wir die Möglichkeit, das Call-Center der Firma K&P Computer in den Meldeweg mit einzubinden.

Wir werten die Fehlermeldung für Sie aus und stimmen mit Ihnen die weitere Vorgehensweise ab. Im Bedarfsfall setzen sich unsere AIX-Supporter mit Ihnen in Verbindung.

Um die Bedienung so einfach wie möglich zu gestalten, erfolgt die Installation von KPCguard über das System-Management-Interface-Tool (smit).

Ein bei der Installation erstellter Cronjob erzeugt einmal pro Woche eine Fehlermeldung im Errorlog, die dann per KPCguard als Mail weitergeleitet werden muss. Somit lässt sich der gesamte Meldeweg (Mailversand) periodisch überprüfen.

```
LABEL:          OPMSG
IDENTIFIER:     AA8AB241

Date/Time:      Fri Mar 10 15:00:00 2006
Sequence Number: 135
Machine Id:     001234567800
Node Id:        PSERIES
Class:          0
Type:           TEMP
Resource Name:  OPERATOR

Description
OPERATOR NOTIFICATION

User Causes
ERRLOGGER COMMAND

Recommended Actions
REVIEW DETAILED DATA

Detail Data
MESSAGE FROM ERRLOGGER COMMAND
PSERIES: Wochentest Fehlererkennung
```

Technische Voraussetzungen für die Überwachung durch K&P Computer

- ▲ Ein von Ihnen konfiguriertes Mailtransportmedium, z.B. sendmail, oder ein externer Mail-Exchanger.
- ▲ Der Email-Versand vom lokalen Netz ins Internet ist möglich

Ihr Nutzen

- ▲ Schnelle Identifikation und Reaktion auf Hardware-Probleme
- ▲ Geringe CPU-Belastung
- ▲ Auf jedem AIX Server einsetzbar
- ▲ Hohe Hardwareverfügbarkeit durch frühzeitige Fehlermeldungen

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.

Auch in
Ihrer Nähe:

Hamburg-Bremen-Celle-Hannover-
Berlin-Dessau-Leipzig-Dresden-
Düsseldorf-Leverkusen-Dortmund-
Hamm-Ilkerich-**Wiesbaden**-Rodgau-
Darmstadt-Alzey-Stuttgart-Murrhardt-
Ulm-Überlingen-Nürnberg-München-
Straubing

Wir beraten
Sie gerne!

K&P Computer
Karl-Bosch-Str. 2
65203 Wiesbaden
Telefon 0611/4479-0
Telefax 0611/4479-111
info@kpc.de
www.kpc.de