

Automobil-Zulieferer Polytec vertraut auf Hochverfügbarkeitslösung von K&P Computer

# Backup mit Automatikgetriebe

Bei Automobilzulieferern bestimmen Anforderungen wie Just-in-Time (JIT) und Just-in-Sequence (JIS) die Abläufe in Produktion und Logistik. Einen Ausfall von EDV und Electronic Data Interchange (EDI) kann sich ein Zulieferer daher nicht erlauben – aufgrund der vorgegebenen engen Zeitfenster wären massive wirtschaftliche Einbußen die Folge. Hochverfügbarkeit ist für Unternehmen, deren Geschäftsabläufe auf JIT/JIS basieren, also kein Luxus, sondern eine unverzichtbare Notwendigkeit.

Auch die Polytec Interior GmbH, ein Unternehmen der weltweit agierenden Polytec Group, setzt schon immer auf die Sicherheit von hochverfügbaren IT-Umgebungen.

Die Polytec Interior GmbH entwickelt und produziert Komponenten, Module und Systeme für den Fahrzeuginnenraum und zählt unter anderen Automobilhersteller wie BMW, Audi und VW zu ihren Kunden. Am Standort Geretsried, südlich von München, befindet sich das Hauptquartier der sieben weltweiten Niederlassungen der Polytec Interior GmbH. Die Geretsrieder IT-Abteilung ist zudem die zentrale Schaltstelle, über welche der Elektronische Datenaustausch der vier deutschen, der polnischen, der spanischen und der südafrikanischen Niederlassungen abläuft. Im Rahmen eines anstehenden Hardware-Generationswechsels der EDI (Electronic Data Interchange), beschloss man bei Polytec Interior, die bestehende Cold-Standby-Backup-Lösung durch ein Hochverfügbarkeitscluster zu ersetzen.

**Extrem hoher Verfügbarkeitsanspruch.** Um sich gegen einen Ausfall der EDI und die damit verbundenen Folgen für die Produktions- und Lie-



ferprozesse sämtlicher Niederlassungen zu schützen, suchte man in Geretsried nach einer Backup-Lösung, die vollautomatisch und innerhalb kürzester Zeit auf die aktuellsten Daten aufsetzen kann. »Bedingt durch unsere logistischen Prozesse ist unser Verfügbarkeitsanspruch natürlich extrem hoch«, erklärt Michael Trottmann, IT-Leiter bei Polytec Interior. »EDI ist einer der Herzstücke der zahlreichen Prozesse, die von hier aus gesteuert werden. Bestimmte Varianten von Fahrzeugteilen müssen genau in der geforderten Reihenfolge und Farbe dem Autohersteller direkt ans Band geliefert werden – und das oft innerhalb weniger Stunden. Einen Ausfall können wir uns in diesem Geschäft, wo es um Präzision und Schnelligkeit geht, einfach nicht leisten.« Um im Katastrophenfall keine zusätzliche Zeit durch manuelles Wiederhochfahren des Systems zu verlieren, war es eine Grundvoraussetzung, dass die gesuchte Hochverfügbarkeitssoftware bei einem Ausfall des primären Serversystems automatisch die Applikation auf dem Backup-System mit allen notwendigen Ressourcen startet. Des Weiteren sollte die bestehende Infrastruktur der aktuellen IBM p5 Server unter dem Betriebssystem AIX beibehalten werden.

**Geringer Aufwand, einfache Administration, attraktiver Preis.** Bei Polytec Interior entschied man sich für KPCrac, eine Hochverfügbarkeitssoftware der K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH (KPC). Mit über 100 Mitarbeitern ist K&P einer der führenden IT-Service-Dienstleister in Deutschland. Seit über zwanzig Jahren bietet K&P Computer seinen Kunden aus unterschiedlichsten Branchen vielfältige herstellerunabhängige Leistungen im Hard- und Softwarebereich an. K&P verfügt zudem über langjähriges Know-how mit IBM-Produkten. »Im Vergleich mit einer anderen häufig eingesetzten Hochverfügbarkeitssoftware hat uns KPCrac aufgrund mehrerer Vorteile überzeugt«, erläutert Trottmann. »Der Implementierungsaufwand ist geringer, die Administration der Software einfacher und nicht zu-

letzt war auch der Preis deutlich attraktiver.« Für die Standardvariante von KPCrac werden zwei oder mehr AIX-Systeme mit zusätzlichen externen Storage-Systemen als Cluster konfiguriert und je nach Wunsch des Kunden ferngesteuert durch K&P oder – nach einer entsprechenden Schulung – vom Anwender selbst bedient. Um die Anforderungen von Polytec hinsichtlich des automatischen Backup-Prozesses zu erfüllen, bauten die Spezialisten



» Bedingt durch unsere logistischen Prozesse ist **unser Verfügbarkeitsanspruch** natürlich extrem hoch. «

Michael Trottmann,  
IT-Leiter bei Polytec Interior

von K&P Computer die selbstentwickelte KPCrac-Software entsprechend aus. Nach der Auftragserteilung benötigten die K&P Experten nur zwei Monate, um die neue vollautomatische Lösung zu programmieren, zu testen und zur Anwendungsreife zu bringen. Bei der neu entwickelten KPCrac Enterprise Edition kommunizieren jetzt die beteiligten AIX-Systeme untereinander über mehrere unabhängige Netze und ermöglichen so die vollautomatische Übernahme der Produktionsprozesse auf dem

Backup-System innerhalb weniger Minuten nach einem Ausfall.

**Technische Umsetzung.** Für Polytec richteten die K&P-Experten zwei selbstständig lauffähige Betriebssystem-Instanzen auf IBM-p5-Servern ein. Sämtliche Applikationen und Bewegungsdaten sind auf zwei externen IBM-Storage-Systemen untergebracht, die natürlich ebenfalls hochverfügbar und räumlich getrennt implementiert sind. Die Applikationen werden auf dem gewünschten AIX-System per Skript in Gang gesetzt, beim Ausfall des produktiven Systems wird die Applikation entsprechend auf dem Backup-System ebenfalls per Skript aktiviert. Da alle Bewegungsdaten auf den gemeinsam genutzten Platten liegen, kann die Applikation jederzeit auf die aktuellen Daten von unmittelbar vor dem Systemausfall aufsetzen. Die Systeme sind über zwei Fibre-Channel-Switches verbunden, wobei die Verkabelung so angeordnet ist, dass bei Ausfall eines Switches die Anwendung weiterbetrieben werden kann. Um den Ausfall eines Systems im Cluster erkennen zu können, kommunizieren die beteiligten AIX-Systeme untereinander über unabhängige Ethernet- und Fibre-Channel-Netze.

Von der Implementierung der Clusterfunktionalität und der Systeme über Hardwarekomponenten bis zur langfristigen Wartung hat K&P Computer für Polytec Interior eine Komplettlösung geliefert. Dort zeigt man sich hochzufrieden mit dieser neuen Hochverfügbarkeitslösung. »K&P Computer hat uns in jeder Projektphase mit absoluter Fachkompetenz und Termintreue überzeugt«, betont IT-Leiter Trottmann. Zuverlässigkeit und Kompetenz schätzt das Unternehmen nicht nur bei Dienstleistern: Der Automobilzulieferer setzt selbst auf genau diese Werte und überzeugt damit seit Jahren seine Kunden: das belegen das konstante Wachstum und Auszeichnungen, wie der Logistik-Preis, den der Standort Geretsried von der VW Group verliehen bekommen hat. Rund um die Uhr verfügbar zu sein, ist für ein Unternehmen wie die Polytec Group selbstverständlich. ||