

# Prädikatswartung Plus. Konzepte. Sizing. Verkauf.



**K & P COMPUTER®**

Service- und Vertriebs-GmbH

# K&P COMPUTER SERVICE- UND VERTRIEBS-GMBH

WO BESTÄNDIGKEIT UND INNOVATION AUF LEIDENSCHAFT TRIFFT.

Die K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH hat sich darauf spezialisiert, ihre Kunden bei IT-Themen umfassend zu beraten – ohne an einen Hersteller oder ein System gebunden zu sein. Damit profitieren Sie von einem Single Point of Contact für sämtliche Projekte aus Ihrem IT-Umfeld. Wir unterstützen Sie gerne sowohl bei Fragen zur Hardware als auch zur Software.

## Unterstützte Hersteller

### Hardware

- » IBM
- » Hewlett Packard
- » Fujitsu Technology Solutions
- » Cisco
- » NetApp
- » Lexmark
- » Printronix
- » PSI
- » Quantum \*
- » SUN \*
- » EMC<sup>2</sup> \*

### Softwaresupport

- » AIX, HP-UX, Linux
- » Windows, Citrix
- » OS/400
- » VMware, XEN, Hyper-V
- » Datacore

\* über Servicepartner

## Wartung

### Serviceerbringung

- » Deutschlandweit von 5 Niederlassungen und 19 technischen Stützpunkten aus
- » Herstellerzertifizierte Mitarbeiter
- » Single Point of Contact
- » 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> Level Hardware-/Software-support in Deutsch und Englisch
- » Flexible Servicefenster
- » Dedizierte Supporthotline
- » Elektronischer Softwaresupport
- » Remotesupport
- » Fest zugeordneter Techniker
- » Reise-/Arbeitszeit und Originalersatzteile inklusive
- » Eskalationsmanagement
- » Präventive Wartung
- » Zentrallager Wiesbaden sowie bundesweite Niederlassungs- und Technikerdepots
- » Garantieservice

## UNSERE PARTNERSCHAFTEN:



## Projekte

### Leistungsportfolio

- » Hardwaresizing
- » Hardwarebeschaffung neu/gebraucht
- » Hardwareaufrüstungen
- » Projektmanagement
- » Beratung/Sizing
- » Hochverfügbarkeitslösungen
- » Systemmanagement
- » Virtualisierungslösungen
- » Backup Konzepte
- » Recovery Tests
- » Hardware-/Software- und Netzwerküberwachung
- » RZ-Umzüge
- » Betriebsunterstützung
- » Firmwareanalysen und Updates
- » Monitoring Service
- » Remotesupport Service
- » Individuelle Schulungen

## Entwicklung

### Eigene Tools

- » **KPC watch** RZ-Überwachung
- » **KPC mon** AIX- und Datenbank-Überwachung
- » **KPC guard** AIX Hardware Fehlerüberwachung
- » **KPC pec** OS/400 Hardware Fehlerüberwachung
- » **KPC JobGuard** OS/400 Jobüberwachung
- » **KPC rac for i** OS/400 Hochverfügbarkeitscluster
- » **KPC rac for p** AIX Hochverfügbarkeitscluster
- » **KPC rac for Linux** Linux Hochverfügbarkeitscluster
- » **KPC ShadowDB** Datenbank-Hochverfügbarkeit
- » **KPC StorMirror** Storage Virtualisierung
- » **KPC FastRestore** Backup & Recovery für AIX, Linux- und Windows-Umgebungen
- » **KPC FastErase** Zertifizierte Datenlöschung
- » **KPC UpdatePlus** Proaktive Patchinformation

### Eigene Hardware

- » **KPC StorBox G1** NAS Storage
- » **KPC StorBox G2** iSCSI/FC Storage

K&P Computer  
Service- und Vertriebs-GmbH

Karl-Bosch-Straße 2  
65203 Wiesbaden

Tel: +49 (0) 611-4479-0  
Fax: +49 (0) 611-4479-111

E-Mail: [info@kpc.de](mailto:info@kpc.de)  
Internet: [www.kpc.de](http://www.kpc.de)



Zentrale



Niederlassung



Technischer Stützpunkt



Stand 08/2010

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind Bezeichnungen oder geschützte Marken der jeweiligen Inhaber und werden als solche anerkannt.

Die aktuellsten Informationen über unser Unternehmen und unsere Leistungen finden Sie im Internet unter [www.kpc.de](http://www.kpc.de)



**K & P COMPUTER®**

Service- und Vertriebs-GmbH